

Konditionen / Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vielen Dank für Ihre Reservation bei uns. Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Gast und Hotel.

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Hotel und dem Gast. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche per Email, Fax oder Post zugestellt wurde.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per Email gelten als schriftlich erfolgt.

3. Preise / Preisänderungen

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise in CHF beinhalten die gesetzliche MWST sowie Gästetaxen und Service.

In folgenden Fällen kann das Hotel die ausgeschriebenen oder bestätigten Preise ändern:

- Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (MwSt., Kurtaxen etc.)
- Wechselkursänderungen
- Eindeutig erklärbare Druckfehler

4. Annulationsbedingungen

Möchten Sie aus welchen Gründen auch immer von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- bis 21 Tage vor Anreise => gebührenfrei
- 20 Tage bis 7 Tage vor Anreise => 50% des Buchungsbetrages
Kann das Zimmer nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich das Hotel das Recht vor, bis 50% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen.
- 6 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Buchungsbetrages.
Kann das Zimmer nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich das Hotel das Recht vor, bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen.
- "No Show" - Bei allfälligem Nicht-Antreten des Mietverhältnisses ohne vorherige Ankündigung hält sich das Hotel das Recht vor 100% des Gesamtbuchungsbetrages zu verrechnen
- Bei verfrühter Abreise wird der Zimmerpreis zu 100% verrechnet.

Bei Buchung eines Pauschalangebotes kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden und es erfolgt KEINE Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme einzelner im Paket enthaltenen Leistungen.

Nicht bezogene Leistungen werden generell nicht rückvergütet.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vertragspflicht so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in ein anderes Hotel um platzieren oder notfalls die Buchung annullieren. Bei Annullierung erhalten Sie den einbezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

5.Zahlungsbedingungen und Zahlungsmittel

Individualreservierungen

Die Schlussrechnung ist bei Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei oder allenfalls vor Anreise eine Kreditkartenautorisierung oder eine Teilzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages zu verlangen.

Gruppenreservierungen

30 Tage vor Anreise ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages fällig. Die Schlussrechnung ist bei Abreise oder spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei nicht geleisteter Anzahlung nachfolgende Gruppen nicht einzuchecken. Bei kurzfristigen Buchungen (0 - 10 Tage vor Anreise) wird keine Vorauszahlung mehr verlangt, diese gelten auch ohne Vorauszahlung als definitiv gebucht.

Wir akzeptieren Barzahlung sowie folgende Kreditkarten: Maestro, Postcard, Mastercard und Visa. Zahlungen mit Reka Checks, WIR oder anderen Schecks sind nicht möglich.

6.Haftung

- Das Hotelzimmer sowie alle anderen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Sie dürfen nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben sind. Dem Gast ist es nicht gestattet, gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.
- Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden entstanden sind. Schäden sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.
- Ausserdem haftet der Gast nicht nur für Beschädigungen und Verluste, welche er selbst verursacht, sondern auch für jene, die durch von ihm bezeichnete Gäste, Drittpersonen und Haustiere verursacht werden.

- Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigungen ab, die durch Gäste, Dritte und Haustiere von Gästen verursacht werden.
- Ausserdem behält sich das Hotel das Recht vor, Gäste, welche sich ungebührlich benehmen, andere Gäste stören bzw. belästigen, Schaden irgendwelcher Art anrichten oder den Ruf des Hotels schädigen mit sofortiger

Wirkung des Hauses zu verweisen. Entstandene Schäden werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

7. An- und Abreise

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 15 Uhr möglich. Check out am Abreisetag ist 11 Uhr. Ein Late Check out bis 18 Uhr ist bei Verfügbarkeit zu einem Aufpreis von CHF 50 möglich.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es kommt für alle Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.



Gasthaus EDELWEISS
CH-7057 Langwies
Tel/Fax +41 (0)81 374 17 77
www.hotel-langwies.ch